

○宮若市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

本運用ポリシーは、宮若市が運用する LINE（以下「公式 LINE」という。）の運用方針を定めるもので、当アカウントのご利用にあたっては、本運用ポリシーをご覧になり、下記内容に同意の上ご利用ください。

1. 基本方針

LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームにおける当アカウントを利用し、市民が必要とする宮若市の各種行政情報のほか、災害発生等緊急時に迅速正確な情報発信を行うため、公式 LINE アカウントを開設し、情報発信を行います。

2. アカウント情報及び運用管理者等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名：宮若市
- (3) 運用担当者：総務課情報政策係

3. 情報発信時間

原則として市役所開庁時間（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）に、必要に応じて投稿します。なお、緊急時等には開庁時間以外にも投稿する場合があります。

4. コメント等への対応

- (1) 当アカウントへのご意見やお問い合わせについて、A I チャットボットへの質問以外に対応できません。
- (2) 市に対するご意見、お問い合わせについては、市公式ホームページの「お問い合わせ」をご利用いただくか、担当課へ直接お問い合わせください。

5. 免責事項

- (1) 市は、発信・掲載する内容の正確性については、万全を期していますが、情報の正確性、完全性、有用性などを保証するものではありません。
- (2) 市は、公式 LINE の発信、掲載した内容を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 市は、ユーザー間もしくは第三者とのトラブルにより、ユーザーまたは、第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、市は公式 LINE に関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、予告なく運用方針の変更や運用方針の見直しまたは運用を中止する場合があります。

6. 利用者による書き込みの削除等

利用者が公式 LINE にコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用者が判断した場合には、事前に告知することなくコメントの削除、利用制限などを行う場合があります。

- (1) 法律、政令、省令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 個人、団体等の意見広告を目的とするもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権等、宮若市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 公序良俗に反するもの
- (9) 虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評や風評を助長させるもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (11) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (12) 有害なプログラム等
- (13) 市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 市の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、市が不適切と判断した情報又はこれらの内容を含むリンク等

7. 著作権等の帰属

市公式 LINE の発信、掲載した内容の著作権等の知的財産権は、宮若市又は宮若市以外の原権利者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

市は、この運用方針を予告なく変更する場合があります。