

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
402265	福岡県	宮若市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託割合 全国委託割合
本庁舎の清掃			99.3% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 97.8%
案内・受付			85.2% / 86.2%
電話交換			87.2% / 89.8%
公用車運転			87.5% / 86.4%
し尿収集			97.6% / 97.8%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)	○	自校式の給食調理について、平成28年度から一部の学校の調理業務等を委託予定	57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.5%
学校用務員事務			24.1% / 32.7%
水道メーター検針			100.0% / 98.6%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.2%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.8%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.3%
調査・集計			93.2% / 94.8%

※直営で専任職員を置いている場合

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】 類似団体導入割合 全国導入割合
体育館	2	0	0.0%	施設の規模から、スポーツ的な業務委託を除いて、職員のみで対応が可能である。	33.5% / 36.3%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	管理人として地域住民の雇用を優先している。また、施設の規模から、スポーツ的な業務委託を除いて、職員のみで対応が可能である。	38.7% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	施設の規模から、スポーツ的な業務委託を除いて、職員のみで対応が可能である。	46.4% / 45.7%
海水浴場	0	0			6.3% / 12.2%
宿泊保養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			92.1% / 86.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			67.6% / 73.5%
キャンプ場等	2	1	50.0%	指定管理未導入のキャンプ場については、開場期間も短く、利用者数も少ないことから応募が見込めないため引き続き直営で運営していく。	55.1% / 58.1%
産業情報提供施設	0	0			83.2% / 75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.8% / 60.9%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 53.8%
大規模公園	0	0			28.5% / 49.2%
公営住宅	21	0	0.0%	家賃の設定、入居者の決定などは事業主体が行うこととされており、指定管理は適当ではないとされている。また、1団地当たりの規模が小さいため、応募が見込めないため、引き続き直営で管理をしていく。	12.2% / 15.9%
駐車場	0	0			28.3% / 38.7%
大規模霊園、斎場等	0	0			18.4% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	複合施設ではあるが、施設の大半を図書館部分が占め、他は会議室3部屋のみであり、応募が見込めないため引き続き直営で運営していく。	12.0% / 14.6%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			23.6% / 27.0%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	施設の規模から、スポーツ的な業務委託を除いて、職員のみで対応が可能である。	18.0% / 21.1%
文化会館	1	0	0.0%	施設の規模から、スポーツ的な業務委託を除いて、職員のみで対応が可能である。	32.6% / 48.4%
会館、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	本施設については、地元の自治会の代表等で構成される団体に管理を委託していることから、引き続き直営で運営していく。	39.5% / 46.5%
特別養護老人ホーム	0	0			68.9% / 68.3%
介護支援センター	0	0			45.5% / 47.1%
福祉・保健センター	0	0			46.2% / 52.4%
児童クラブ、学童館等	0	0			13.5% / 22.7%

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
【参考】	設置割合(類似団体) 11.0%	【参考】	委託割合(類似団体) 11.0%
	設置割合(全国) 10.6%		委託割合(全国) 14.6%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置割合	委託割合
		5.2%	0.5%
		【参考】全国	
		設置割合	委託割合
		8.7%	1.9%

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み		【参考】実施割合(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		18.6%	24.4%
実施予定		【参考】実施割合(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中	○	【参考】検討状況	
		平成28年度に基幹系及び情報システムのリプレースを行い、その際にクラウド化の検討を行ったが、セキュリティ対策や費用対効果、マイナンバー制度への対応等を考慮し導入を見送った。現状では、ホームページや議事録等クラウド化がしやすい(個人情報有しない)システムについてASP化を図っており、基幹システムのクラウド化の準備を行っている。現時点ではマイナンバー制度への対応に追われており基幹システムのクラウド化の具体的な検討は行っていないが、次期システムリプレース(平成30年度を想定)時を自進に取り組みように考えている。	
未実施		【参考】実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
【参考】	策定割合(類似団体) 2.3%	策定割合(全国)	3.2%

(7)地方公会計の整備			
統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	作成予定	○
		作成完了予定年度	平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体) 0.0%	作成割合(全国)	0.0%